

UỶ BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂN BÌNH
VĂN PHÒNG UỶ BAN NHÂN DÂN
Số: 60L /VP-ĐT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Tân Bình, ngày 28 tháng 9 năm 2022

V/v triển khai hình thức quét mã QR để tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến lĩnh vực nhà đất, đô thị, trật tự xây dựng và vệ sinh môi trường.

Kính gửi:

- Phòng Quản lý đô thị;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Tân Bình;
- Đội Thanh tra địa bàn;
- Ủy ban nhân dân 15 phường.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Uỷ ban nhân dân quận Trương Tân Sơn tại Thông báo số 291/TB-VP-ĐT ngày 23 tháng 9 năm 2022, trong đó giao Văn phòng Uỷ ban nhân dân quận phối hợp các đơn vị triển khai hình thức quét mã QR để Thường trực Uỷ ban nhân dân quận tiếp nhận nhanh nhất ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân, nhằm kịp thời giải quyết các bức xúc của người dân liên quan đến lĩnh vực nhà đất, đô thị, trật tự xây dựng và vệ sinh môi trường.

Văn phòng Uỷ ban nhân dân quận đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Bổ sung mã QR trên Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả đối với thủ tục cấp giấy phép xây dựng và thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất

Đề nghị Phòng Quản lý đô thị, Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Tân Bình phối hợp Văn phòng Uỷ ban nhân dân quận bổ sung mã QR trên Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả để người dân thuận tiện gửi ý kiến phản ánh, kiến nghị đối với việc giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan.

Vị trí: Mã QR đặt ở góc bên phải, phía bên dưới phần Quốc hiệu & tiêu ngữ của Phiếu tiếp nhận và trả kết quả (*đính kèm Mẫu 1a, 1b*)

2. Bổ sung mã QR trên Giấy phép xây dựng:

Đề nghị Phòng Quản lý đô thị thực hiện bổ sung mã QR trên Giấy phép xây dựng thay thế email: paxd.tanbinh@tphcm.gov.vn.

Vị trí: thực hiện tương tự như hướng dẫn tại **mục 1.** (*đính kèm Mẫu số 2*)

Đề nghị Đội Thanh tra địa bàn và Uỷ ban nhân dân 15 phường trong phối hợp kiểm tra công trình xây dựng yêu cầu chủ đầu tư phải niêm yết giấy phép xây dựng phía trước công trình để người dân giám sát và gửi ý kiến phản ánh nếu phát hành vi xây dựng sai phép, không phép.

3. Bổ sung mã QR đăng lên cổng thông tin điện tử Uỷ ban nhân dân quận

Giao Tổ công nghệ thông tin đăng mã QR lên cổng thông tin điện tử Uỷ ban nhân dân quận Tân Bình, thiết kế dưới hình thức banner có chứa đường dẫn để người dân dễ dàng thực hiện gửi ý kiến phản ánh, kiến nghị khi truy cập cổng thông tin điện tử Uỷ ban nhân dân quận (*đính kèm mẫu số 3*)

Link: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe5aQBfyA65gW-bmRJs4yAytCE5B2pfPP5B8kevJBCkq2h8Sw/viewform>

4. Đăng tin trên Bản tin nội bộ của Uỷ ban nhân dân 15 phường

Đề nghị Uỷ ban nhân dân 15 phường đăng mã QR trên bản tin nội bộ của phường, duy trì thường xuyên hàng tháng để người dân thuận tiện gửi ý kiến phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực nhà đất, đô thị, trật tự xây dựng, hạ tầng kỹ thuật và vệ sinh môi trường: rác thải, tiếng ồn...(*đính kèm mẫu số 4*)

Thời gian thực hiện **từ 01 tháng 10 năm 2022**.

Văn phòng Uỷ ban nhân dân quận đề nghị các đơn vị khẩn trương phối hợp thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Uỷ ban nhân dân quận./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.UBND/Q: CT, PCT/ĐT, PCT/KT;
- VP.UBND/Q: CVP, P.CVP/ĐT;
- Lưu: TH/ĐT, VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Đoàn Ngọc Khanh

VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
CHI NHÁNH TÂN BÌNH



Số : 26968.120.22.



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

**TIẾP NHẬN Ý KIẾN
PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ**



**PHIẾU TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ
ĐĂNG KÝ, CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN (Liên 1)**

I. PHẦN TIẾP NHẬN

Ngày tháng năm

Nhận hồ sơ của:

ĐT:

Hướng dẫn: Sử dụng Zalo quét mã QR ở trên để gửi phản ánh, kiến nghị liên quan đến giải quyết thủ tục cấp Giấy chứng nhận QSDĐ

Địa chỉ:

Với tư cách: Chủ sở hữu Người được ủy quyền Đại diện thừa kế khai trình

Hồ sơ thủ tục: Thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký đất đai lần đầu

Địa chỉ thừa đất số: , Tờ bản đồ số:

Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh

Nội dung hồ sơ: Nếu người được ủy quyền nộp hồ sơ thì ghi thêm giấy ủy quyền theo chứng nhận số:

Thành phần hồ sơ gồm:

STT	Các loại giấy tờ có trong hồ sơ (ghi rõ tên loại giấy tờ, số văn bản, ngày ký và sắp xếp theo thứ tự dưới đây)	Số lượng tờ của mỗi bản	
		Bản chính	Bản sao
1	Đơn Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	1	0
2	BẢN VẼ HIỆN TRẠNG NHÀ, GIẤY CHỨNG NHẬN, TỜ KHAI TRƯỚC BẠ, HỢP ĐỒNG MUA BÁN, TỜ TƯỞNG TRÌNH	5	5

Lấy phiếu chuyển thuế/thư mời thực địa: Ngày tháng năm**Nhận kết quả: Ngày ... tháng ... năm ... trả lại để nhận được thông báo kết quả - Tại quầy số 2****Ghi chú:** Trong trường hợp ngày hẹn trả kết quả đúng vào ngày cơ quan không giao dịch, xin liên hệ vào ngày làm việc tiếp theo, để biết thêm thông tin về hồ sơ, xin vui lòng liên hệ số điện thoại: 02822450444.

II. PHẦN TRẢ KẾT QUẢ

Ngày ... tháng ..năm

Trả kết quả cho:

Địa chỉ:

Giấy chứng nhận: Số seri: Số vào sổ cấp giấy:

Người nhận kết quả đã nộp giấy tờ (bản gốc) gồm:

.....

Lưu ý: Khi nhận kết quả, phải nộp lại phiếu này cho cơ quan tiếp nhận hồ sơ. Trường hợp ủy quyền cho người khác đi nhận giấy chứng nhận thì phải mang theo giấy ủy quyền hợp lệ. Khi nhận hồ sơ cần ghi Ông (Bà) mang theo CMND.

**Người nộp hồ sơ
(Ký và ghi rõ họ tên)**

**Người nhận hồ sơ
(Ký và ghi rõ họ tên)**

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN TÂN BÌNH
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 20227000

Tân Bình, ngày tháng năm

(BPTNTKQ)

TIẾP NHẬN Ý KIẾN
PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ



GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ



Mã hồ sơ:.....

Hướng dẫn: Sử dụng Zalo quét mã QR ở trên để gửi phản ánh, kiến nghị liên quan đến giải quyết thủ tục cấp giấy phép xây dựng

Trung tâm Phục vụ hành chính công/Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND Quận Tân Bình

Tiếp nhận hồ sơ của: Ông

Địa chỉ: Số

Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh

Số điện thoại: . Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết:

Thành phần hồ sơ nộp gồm:

1	Đơn đề nghị điều chỉnh giấy phép xây dựng theo mẫu	
2	Bản chính giấy phép xây dựng đã được cấp	
3	Bản sao hoặc tệp tin chứa bản chụp chính bản vẽ thiết kế mặt bằng, mặt đứng, mặt cắt bộ phận, hạng mục công trình đề nghị điều chỉnh tỷ lệ 1/50 - 1/200	
4	Bản kê khai năng lực, kinh nghiệm của tổ chức, cá nhân thiết kế (theo mẫu), kèm theo bản sao chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng, đối với công trình chưa được cơ quan chuyên môn về xây dựng thẩm định thiết kế + GIẤY ỦY QUYỀN	

Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)

Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: ngày

Thời gian nhận hồ sơ: giờ phút, ngày tháng năm 2022

Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 00 phút, ngày tháng năm 2022

Đăng ký nhận kết quả tại: Quầy số 7 – Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND Quận Tân Bình,

Vào Số theo dõi hồ sơ, Quyền số: Số thứ tự:

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

Người nhận hồ sơ
(Ký và ghi rõ họ tên)

Lưu ý: Khi đến nhận kết quả giải quyết hồ sơ vui lòng mang theo biên nhận và CMND (bản chính) hoặc giấy ủy quyền nếu nhận thay.

Cá nhân hoặc tổ chức có thể đăng ký nhận kết quả tại Quầy số 7 hoặc trả kết quả tại nhà (trụ sở tổ chức) qua dịch vụ bưu chính công ích

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂN BÌNH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Tân Bình, ngày tháng năm

GIẤY PHÉP XÂY DỰNG
Số: 22._____ /GPXD

**TIẾP NHẬN Ý KIÊN
PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ**



Hướng dẫn: Sử dụng Zalo quét mã QR ở trên để gửi phản ánh, kiến nghị liên quan đến trật tự xây dựng

1. Cấp cho:

- Địa chỉ:

2. Được phép xây dựng công trình nhà ở riêng lẻ theo bản vẽ thiết kế có ký hiệu: ngày tháng năm , do Công ty TNHH tư vấn và thiết kế xây dựng lập. Gồm các nội dung như sau:

- Loại công trình: Công trình dân dụng; Cấp công trình:

- Diện tích khu đất (phù hợp quy hoạch và được công nhận):

- Vị trí xây dựng:

- Địa chỉ xây dựng:

- Cốt nền xây dựng công trình: Cốt ±0,00 tương đương cốt ≥ hệ cao độ Hòn Dầu (theo Quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/2000 Phường).

- Cốt cao độ tại tầng 1 (tầng trệt): m so với cốt nền xây dựng công trình.

- Mật độ xây dựng: % ; Hệ số sử dụng đất:

- Chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng: Cách tim hẻm m

- Màu sắc công trình: Phù hợp và hài hòa với cảnh quan kiến trúc xung quanh.

- Diện tích xây dựng:

+ Tầng 1: m² + Tầng 2: m²

+ Ban công: m² + Diện tích sân: m²

+ Tổng diện tích sàn: m²

- Chiều cao tầng 1: m; Chiều cao toàn công trình: m

- Quy mô:

Ghi chú:

• Chủ đầu tư hoàn toàn chịu trách nhiệm về ranh đất xây dựng.

(xem tiếp trang sau)

Nơi nhận:

- Chủ đầu tư;
- Lưu.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Quy định xử phạt vi phạm
trật tự xây dựng

Trương Tân Sơn

Mẫu số 3



Link: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe5aQBfyA65gW-bmRJs4yAytCE5B2pfPP5B8kevJBCkq2h8Sw/viewform>

Mẫu số 4

**TIẾP NHẬN Ý KIẾN
PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ**



Hướng dẫn: Sử dụng Zalo quét mã QR ở trên để gửi phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực nhà đất, đô thị, trật tự xây dựng & vệ sinh môi trường